DURLEȘTI.EU

Regulament de utilizare

Platforma DURLEȘTI.EU · durlesti.eu

1. Dispoziții generale

Prezentul regulament stabilește condițiile în care poate fi folosită platforma DURLEȘTI.EU (în continuare „Platforma”). Prin depunerea unei sesizări sau prin utilizarea Platformei, utilizatorul confirmă că a luat cunoștință de regulament și îl acceptă.

Termeni folosiți: **Utilizator** — orice persoană care accesează Platforma; **Sesizare** — semnalarea unei probleme prin formularul Platformei; **Administrator** — persoana autorizată să gestioneze sesizările și conținutul Platformei.

2. Scopul Platformei

Platforma servește la semnalarea problemelor din spațiul public al orașului Durlești, la urmărirea transparentă a soluționării lor și la informarea locuitorilor prin anunțuri. Platforma este realizată la inițiativa consilierului local Oleg Popșoi.

3. Cine poate depune sesizări

Orice persoană, fără cont și fără plată. Sesizarea poate fi semnată cu numele sau trimisă anonim. Utilizatorul poate cere să fie contactat în legătură cu sesizarea, caz în care indică un număr de telefon.

4. Ce poate fi sesizat

Probleme din spațiul public, în categoriile disponibile pe Platformă, de exemplu: drumuri, gropi și semne rutiere · iluminare și semafoare · salubrizare și deșeuri · parcuri, scuaruri și spații verzi · apă și canalizare · construcții neautorizate · comerț neautorizat · energie electrică, termică, gaz · animale fără stăpân · transport public. Lista categoriilor poate fi completată.

5. Ce nu se sesizează prin Platformă

- **Urgențele** care pun în pericol viața, sănătatea sau siguranța — se apelează **112**. Platforma nu este un serviciu de urgență și nu este monitorizată non-stop.
- Avariile la apă și canalizare care necesită intervenție imediată — dispeceratul indicat pe pagina „Telefoane utile”.
- Litigii private între persoane, reclamații la adresa unor persoane fizice, conflicte de vecinătate care nu privesc spațiul public.
- Cereri care necesită acte oficiale, semnătură sau înregistrare în registrele Primăriei.

6. Obligațiile utilizatorului

- Să descrie problema corect și cu bună-credință; sesizările vădit false sau abuzive pot fi șterse.
- Să verifice pe hartă dacă problema a fost deja raportată și să nu depună sesizări duplicat — acestea încetinesc procesarea.
- Să folosească un limbaj decent. Nu sunt permise injuriile, amenințările, discriminarea, conținutul ilegal sau publicitatea.
- Să nu publice date personale ale altor persoane (nume, telefoane, numere de înmatriculare, fotografii în care persoane sunt identificabile), decât dacă sunt strict necesare și legale.
- Să nu folosească Platforma în scopuri electorale, comerciale sau străine de scopul ei.

7. Înregistrarea sesizării

Fiecare sesizare primește pe loc un număr de înregistrare de forma `DRL-DR-2609-0041`: `DRL` (Durlești) – codul categoriei – anul și luna depunerii – numărul de ordine în categoria respectivă pentru anul curent. Numărul nu se modifică ulterior, nici dacă sesizarea este mutată în altă categorie. Numărul este singurul mod de a urmări sesizarea; Platforma nu îl poate recupera automat dacă a fost pierdut.

8. Procesarea și statutele

Statut	Înseamnă
Nou	Sesizarea a fost înregistrată și nu a fost încă analizată.
Preluat	Sesizarea a fost verificată și transmisă către cine este responsabil.
În lucru	Problema este în curs de rezolvare.
Soluționat	Problema a fost rezolvată sau a primit un răspuns definitiv.
Amânat	Rezolvarea nu este posibilă acum sau nu ține de Platformă; motivul este consemnat într-o notă.

Termenul de soluționare afișat (15 zile lucrătoare de la înregistrare) este orientativ. Fiecare schimbare de statut se consemnează în istoricul public al sesizării, cu data și o notă.

9. Moderare

Administratorii pot: corecta adresa sau poziția pe hartă pentru precizie; elimina fotografii sau fragmente de text care încalcă acest regulament; muta sesizarea în categoria potrivită; marca sesizarea ca „Amânat” cu o notă explicativă; șterge sesizările care încalcă regulamentul sau care sunt duplicate. Conținutul sesizării, așa cum a fost scris de utilizator, nu este rescris în alt sens.

10. Caracterul public

Sesizările sunt publice: categoria, adresa, descrierea, fotografiile, numele autorului (dacă a fost indicat), statutul și istoricul apar pe hartă și pe pagina de urmărire. Numărul de telefon și opțiunea „doresc să fiu contactat” nu sunt publice și sunt accesibile doar administratorilor.

11. Date cu caracter personal

Prelucrarea datelor personale este descrisă în **Politica de confidențialitate**, publicată pe Platformă, care face parte din prezentul regulament.

12. Limitarea răspunderii

- Platforma este un instrument de semnalare și urmărire. Ea nu garantează rezolvarea problemei sau un termen anume; rezolvarea depinde de instituțiile și serviciile responsabile.
- Platforma poate fi indisponibilă temporar pentru întreținere sau din cauze tehnice.
- Utilizatorul răspunde pentru conținutul pe care îl publică.

13. Modificarea regulamentului

Regulamentul poate fi modificat; varianta în vigoare este cea publicată pe Platformă, cu data actualizării. Întrebări: **sesizari.durlesti@gmail.com**.

Versiunea din septembrie 2026 · sesizari.durlesti@gmail.com