DURLEȘTI.EU

Ghid pentru utilizator

Cum depuneți și urmăriți o sesizare pe DURLEȘTI.EU

1. Depuneți o sesizare

Deschideți **durlesti.eu** și apăsați **Sesizează Primăria** (în meniu sau butonul de pe prima pagină). Formularul are câțiva pași simpli:

1. **Categoria problemei.** Alegeți categoria care se potrivește cel mai bine. Dacă ezitați între două, alegeți-o pe cea mai apropiată — administratorii o pot corecta.
2. **Strada și numărul.** Cât mai precis: „str. Cartușa, 12” sau „str. Alexandru cel Bun, în dreptul nr. 5”. Dacă problema nu are număr (un stâlp, un tronson de drum), indicați un reper.
3. **Telefon (opțional).** Dacă doriți să fiți sunat în legătură cu sesizarea, scrieți numărul și bifați *„Doresc să fiu contactat(ă)”*. Numărul nu se publică nicăieri; îl văd doar administratorii.
4. **Descrierea problemei.** Ce ați observat, de când, cum afectează vecinătatea. Câteva propoziții clare ajută mai mult decât un text lung.
5. **Fotografii.** Opțional, dar recomandat: o fotografie grăbește verificarea. JPG sau PNG, până la 10 MB fiecare, cel mult 6.
6. **Semnătura.** Fie lăsați bifat *„Trimite anonim”*, fie debifați și scrieți numele și prenumele.
7. **Trimite sesizarea.**

> **Notați numărul de înregistrare** afișat după trimitere (de exemplu `DRL-DR-2609-0041`). Este singurul mod de a urmări sesizarea; nu poate fi recuperat automat. Faceți o captură de ecran sau salvați-l în notițe.

2. Urmăriți sesizarea

Meniu → **Urmărește sesizarea** → introduceți numărul → **Caută**. Puteți scrie numărul și cu litere mici sau cu spații în loc de liniuțe — platforma îl înțelege.

Pagina arată statutul curent, termenul orientativ de soluționare, descrierea, fotografiile și **istoricul**: fiecare schimbare de statut, cu data și nota administratorului.

Cum se citește numărul

`DRL` (Durlești) – `DR` (categoria, aici Drumuri) – `2609` (anul 2026, luna septembrie) – `0041` (a 41-a sesizare din 2026 la această categorie).

Ce înseamnă statutele

Statut	Înseamnă
Nou	Înregistrată, încă neanalizată.
Preluat	Verificată și transmisă celor responsabili.
În lucru	Se lucrează la rezolvare.
Soluționat	Rezolvată sau cu răspuns definitiv.
Amânat	Nu poate fi rezolvată acum; vedeți nota.

3. Harta orașului

Pe prima pagină, harta arată toate sesizările. Filtrați după categorie (lista din stânga) sau după statut (butoanele de deasupra hărții). Apăsați pe un punct pentru detalii și pe **Vezi statutul** pentru pagina completă. Rotița mouse-ului mărește harta doar după ce ați dat clic pe ea, ca să nu vă blocheze derularea paginii. Sub hartă există și o listă a acelorași sesizări, pentru cine preferă textul.

Înainte de a sesiza, verificați harta: dacă problema este deja raportată, nu mai depuneți una nouă — duplicatele încetinesc procesarea.

4. Noutăți și telefoane utile

Noutăți — anunțuri despre lucrări, ședințe publice, grafice de colectare a deșeurilor. **Telefoane utile** (în subsolul paginii) — numerele de contact ale Primăriei și ale serviciilor de urgență; pe telefon, apăsați numărul ca să sunați.

5. Limba

Comutatorul **РУ / RO** din dreapta sus schimbă limba tuturor paginilor. Textul sesizărilor apare așa cum a fost scris de autor.

6. Întrebări frecvente

Am pierdut numărul de înregistrare. Scrieți la sesizari.durlesti@gmail.com cu adresa și data aproximativă a sesizării; administratorii o pot identifica.

Pot modifica o sesizare după trimitere? Nu direct. Trimiteți completarea pe e-mail, indicând numărul de înregistrare.

Pot sesiza pentru un vecin sau o rudă? Da. Indicați adresa problemei, nu a dumneavoastră.

Este anonimatul real? Cu „Trimite anonim” bifat, sesizarea apare cu autorul „Anonim”. Dacă lăsați un telefon, el rămâne vizibil doar administratorilor.

De ce nu văd sesizarea pe hartă imediat? Reîncărcați pagina. Dacă tot nu apare după câteva minute, scrieți-ne cu numărul de înregistrare.

Este o urgență. Sunați la **112**. Platforma nu este monitorizată non-stop.

Versiunea din septembrie 2026 · sesizari.durlesti@gmail.com