DURLEȘTI.EU

Politica de confidențialitate

Cum prelucrează DURLEȘTI.EU datele cu caracter personal

1. Cine prelucrează datele

Datele prelucrate prin platforma DURLEȘTI.EU (durlesti.eu) sunt gestionate de administratorii platformei, realizată la inițiativa consilierului local Oleg Popșoi. Contact pentru orice întrebare legată de datele personale: **sesizari.durlesti@gmail.com**.

Prelucrarea se face în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal a Republicii Moldova. Persoanelor din Uniunea Europeană li se aplică, în plus, drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

2. Ce date colectăm și de ce

Date	Scop	Cine le vede
Categoria, adresa problemei, descrierea, fotografiile	Înregistrarea și soluționarea sesizării; informarea publică	**Publice** — pe hartă și pe pagina de urmărire
Numele și prenumele (dacă nu trimiteți anonim)	Semnarea sesizării	**Public**, ca autor al sesizării
Numărul de telefon și opțiunea „doresc să fiu contactat”	Contactarea dumneavoastră în legătură cu sesizarea	**Doar administratorii**. Nu apare pe site și nu este transmis altor persoane
Statutul și istoricul sesizării	Urmărirea soluționării	Publice
Adresa IP a dispozitivului	Limitarea numărului de sesizări trimise abuziv într-un interval scurt; nu este stocată permanent	Nimeni; se păstrează în memorie cel mult 10 minute
Adresa de e-mail a administratorilor	Autentificarea în panoul de administrare (prin Google sau GitHub)	Administratorii

Nu colectăm alte date. Nu există cont de utilizator, nu cerem CNP/IDNP, nu folosim instrumente de urmărire a comportamentului sau publicitate.

3. Temeiul prelucrării

Datele sesizării sunt prelucrate pe baza **consimțământului** exprimat la trimiterea formularului („Prin trimitere confirmați că datele pot fi prelucrate în scopul soluționării sesizării”) și a **interesului legitim** de a gestiona problemele din spațiul public în mod transparent. Numărul de telefon este prelucrat exclusiv pe baza consimțământului și numai dacă l-ați indicat.

4. Cine primește datele

- **Publicul** — părțile publice ale sesizării (vezi tabelul), pe durata cât sesizarea este afișată.
- **Administratorii platformei** — toate datele, inclusiv telefonul, prin panoul de administrare.
- **Notificări prin e-mail** — fiecare sesizare nouă, inclusiv numărul de telefon dacă a fost indicat, este trimisă pe e-mail persoanelor autorizate să gestioneze sesizările.

5. Unde sunt stocate datele și furnizorii tehnici

Platforma folosește furnizori de infrastructură care prelucrează date în numele operatorului:

- **Netlify, Inc.** (SUA) — găzduirea site-ului și stocarea datelor sesizărilor și a fotografiilor. Datele sunt stocate pe servere din Statele Unite ale Americii.
- **Resend, Inc.** (SUA) — trimiterea notificărilor prin e-mail către administratori.
- **OpenStreetMap Foundation** — hărțile. La afișarea hărții, dispozitivul dumneavoastră solicită imaginile hărții de la serverele OpenStreetMap, care văd adresa IP.

Prin trimiterea unei sesizări, utilizatorul acceptă că datele sunt stocate la acești furnizori, în afara Republicii Moldova. Furnizorii prelucrează datele doar în numele platformei și nu le folosesc în alte scopuri.

6. Cookie-uri

Paginile publice nu folosesc cookie-uri de urmărire sau analiză. Singurul cookie este cel de sesiune al panoului de administrare, creat doar la autentificarea unui administrator. Preferința de limbă este dedusă din adresa paginii (/ro sau /ru), nu dintr-un cookie.

7. Cât timp păstrăm datele

- Sesizările (partea publică) rămân afișate ca istoric public pe durata funcționării platformei. Puteți cere oricând anonimizarea sau ștergerea unei sesizări depuse de dumneavoastră.
- Numărul de telefon este păstrat cât timp sesizarea este afișată și este șters automat odată cu ștergerea sesizării. Puteți cere ștergerea lui oricând, fără a șterge sesizarea.
- Adresa IP nu este stocată; este reținută în memorie cel mult 10 minute pentru limitarea abuzurilor.

8. Drepturile dumneavoastră

Aveți dreptul de acces la datele dumneavoastră, de rectificare, de ștergere, de opoziție și de retragere a consimțământului (fără a afecta prelucrarea anterioară). Pentru a le exercita, scrieți la **sesizari.durlesti@gmail.com**, indicând numărul de înregistrare al sesizării. Răspundem în cel mult 30 de zile. Puteți depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (datepersonale.md).

Anonimizarea: puteți cere ca numele să fie înlocuit cu „Anonim” și telefonul șters, fără a șterge sesizarea.

9. Securitate

Site-ul este servit exclusiv prin HTTPS. Panoul de administrare este accesibil doar persoanelor de pe o listă de acces, prin autentificare Google sau GitHub. Numărul de telefon este stocat separat de datele publice ale sesizării, astfel încât nu poate ajunge pe paginile publice.

10. Minori

Platforma nu se adresează copiilor sub 14 ani și nu colectăm cu bună știință date despre aceștia. Dacă un copil a lăsat un număr de telefon, scrieți-ne și îl ștergem.

11. Modificări

Politica poate fi actualizată; varianta în vigoare este cea publicată pe durlesti.eu, cu data actualizării.

Versiunea din septembrie 2026 · sesizari.durlesti@gmail.com