

Despre proiect

Platforma civică de sesizări a orașului Durlești · durlesti.eu

Ce este DURLEȘTI.EU

DURLEȘTI.EU este o platformă online prin care locuitorii orașului Durlești pot semna problemele pe care le întâlnesc în oraș — o groapă în carosabil, un felinar stins, gunoi neridicat, o construcție neautorizată — pot urmări ce se întâmplă cu sesizarea lor și pot citi anunțurile care privesc orașul. Totul într-un singur loc, de pe telefon sau de pe calculator, fără cont și fără drumuri.

Platforma a fost realizată la inițiativa consilierului local **Oleg Popșoi**, pornind de la o constatare simplă: problemele orașului se rezolvă mai repede atunci când sunt semnalate clar, ajung la cine trebuie și pot fi urmărite de toată lumea.

Cum funcționează

1. **Sesizați.** Alegeți categoria, indicați strada și numărul, descrieți problema și, dacă puteți, adăugați o fotografie. Durează două minute.
2. **Primiți un număr de înregistrare** pe loc, de forma **DRL-DR-2609-0041**. Notați-l — cu el urmăriți sesizarea.
3. **Sesizarea apare pe hartă**, unde oricine poate vedea ce probleme au fost deja raportate în cartier și în ce stadiu sunt.
4. **Urmăriți soluționarea.** Fiecare schimbare de statut este consemnată în istoricul sesizării, cu data și o notă explicativă.

Principiile platformei

- **Gratuită și fără cont.** Nu trebuie să vă înregistrați. Puteți semna cu numele sau puteți trimite anonim.
- **Transparentă.** Sesizările sunt publice: harta orașului arată ce s-a raportat, ce este în lucru și ce s-a rezolvat. O problemă nu dispare într-un sertar.
- **Bilingvă.** Toate paginile sunt disponibile în română și în rusă.
- **Cu un număr care spune ceva.** Numărul de înregistrare se citește: **DRL** (de la Durlești) — categoria — anul și luna — numărul de ordine. **DRL-DR-2609-0041** este a 41-a sesizare din 2026 la categoria Drumuri, depusă în septembrie.
- **Cu termen.** Fiecărei sesizări i se afișează un termen orientativ de soluționare de 15 zile lucrătoare de la înregistrare.
- **Respectă intimitatea.** Numărul de telefon lăsat pentru a fi contactat nu este publicat niciodată; îl văd doar persoanele autorizate să gestioneze sesizările.

Ce se întâmplă cu o sesizare

Sesizările sunt preluate de administratorii platformei. Statutul este actualizat pe măsură ce problema avansează: Nou, Preluat, În lucru, Soluționat sau Amânat, fiecare cu o notă.

Important. DURLEȘTI.EU este o inițiativă civică. Pentru urgențe care pun în pericol viața sau siguranța, apălați **112**.

Cine este în spatele platformei

Inițiativa aparține consilierului local **Oleg Popșoi**.

Contact

Întrebări, sugestii sau probleme cu platforma: sesizari.durlesti@gmail.com · Site: <https://durlesti.eu>

Versiunea din septembrie 2026. Documentul poate fi actualizat; varianta curentă este cea publicată pe site.